

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ**

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора института агроинженерии

 С.Д.Шепелёв

«23» апреля 2020 г.

Кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»

Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.04 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки **13.03.02 Электроэнергетика и электротехника**

Профиль **Электроснабжение**

Уровень высшего образования – **бакалавриат**

Квалификация – **бакалавр**

Форма обучения - **очная**

Челябинск  
2020



## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП .....	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2.	Компетенции и индикаторы их достижений.....	4
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП.....	5
3.	Объем дисциплины и виды учебной работы.....	5
3.1.	Распределение объема дисциплины по видам учебной работы.....	5
3.2.	Распределение учебного времени по разделам и темам.....	6
4.	Структура и содержание дисциплины.....	7
4.1.	Содержание дисциплины.....	7
4.2.	Содержание лекций.....	10
4.3.	Содержание лабораторных занятий.....	11
4.4.	Содержание практических занятий.....	11
4.5.	Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся.....	11
5.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
6.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
7.	Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины.....	13
8.	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины.....	13
9.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
10.	Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	14
11.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	14
	Приложение. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся .....	15
	Лист регистрации изменений.....	32

# 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

## 1.1. Цель и задачи дисциплины

### Цель дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника должен быть подготовлен к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: технологический, эксплуатационный, проектный.

**Цель дисциплины** – формирование у обучающихся конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

### Задачи дисциплины:

- формирование представления о конфликтологии как науке, а также о существующих научных и практических подходах по решению возникающих проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций, а также знакомство с основами профилактики конфликтов;
- повышение конфликтологической культуры будущего бакалавра для успешной реализации его профессиональной деятельности и саморазвития;
- развитие культуры управления, умения самостоятельно оценивать, анализировать и контролировать конфликты;
- самостоятельное нахождение оптимальных путей достижения жизненных целей и преодоления сложных жизненных ситуаций.

## 1.2. Компетенции и индикаторы их достижений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН	
ИД-1 УК-3 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.	знания	Обучающийся должен знать: о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии.– (Б1.О.04-3.1)
	умения	Обучающийся должен уметь: анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах. (Б1.О.04-У.1)

	навыки	Обучающийся должен владеть: навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.– (Б1.О.04-Н.1)
ИД-2 УК-3 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.	знания	Обучающийся должен знать: о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом. – (Б1.О.04-З.2)
	умения	Обучающийся должен уметь: определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов. - (Б1.О.04-У.2)
	навыки	Обучающийся должен владеть: различными переговорными и посредническими процедурами в ходе разрешения конфликтов;– (Б1.О.04-Н.2)

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы бакалавриата.

## 3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Объём дисциплины составляет 2 зачетных единиц (ЗЕТ), 72 академических часа (далее часов). Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

### 3.1. Распределение объема дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>48</b>
В том числе:	
Лекции (Л)	16
Практические занятия (ПЗ)	32
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>	<b>24</b>
<b>Контроль</b>	<b>-</b>
<b>Итого</b>	<b>72</b>

### 3.2. Распределение учебного времени по разделам и темам

№ темы	Наименование разделов и тем	Всего часов	в том числе				
			контактная работа			СР	контроль
			Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	9	2	-	4	3	х
2.	Социальный конфликт: сущность, причины возникновения и основные виды.	9	2	-	4	3	х
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конflikте.	9	2	-	4	3	х
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	9	2	-	4	3	х
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения.	9	2	-	4	3	х
6.	Конфликты в деятельности инженера: их значение, способы	9	2	-	4	3	х

	решения.						
7.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	9	2	-	4	3	x
8.	Руководитель как посредник при разрешении конфликтов.	9	2	-	4	3	x
	Контроль	x	x	x	x	x	x
	Общая трудоемкость	72	16	-	32	24	x

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Содержание дисциплины

###### **Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.**

Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конфликт, как средство разрешения противоречия. Насилие как содержательный атрибут конфликта. Динамика конфликта и развитие природы и общества.

Предпосылки появления конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.

###### **Социальный конфликт: сущность, причины возникновения и основные виды.**

Конфликт и социальное противоречие. Борьба противоположностей как составляющая противоречия. Противоположность интересов как существенный признак конфликта. Связь интересов с ценностями и целями. Осознанность противоположных интересов, ценностей и целей как неперенный признак конфликта.

Сущность социального противоречия как основа общественного конфликта. Социальное противоречие как единство взаимообусловленных противоположностей. Конфликт как состояние развивающегося противоречия. Многообразие социальных противоречий. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.

Многообразие типологий конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов. Типология конфликтов по критерию «субъекта»: межличностные и внутригрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические конфликты; внутренние конфликты организаций и институтов; международные конфликты. Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Типология конфликтов по критерию предмета: конфликты интересов, ценностей, норм, позиций, взглядов. Типология конфликтов по критерию характера интересов: антагонистические, враждебные неантагонистические конфликты. Типология конфликтов по критерию времени протекания: продолжительные и кратковременные конфликты.

### **Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.**

Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации.

Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества.

Личность как объект психологического изучения. Общее и индивидуальное в психике человека: темперамент, способности, направленность. Характер личности. Типологические модели характеров. Эмоционально-волевая регуляция поведения: эмоции и чувства. Психические состояния. Познавательные психические процессы. Психология общения и межличностных отношений. Деловое общение. Основные правила эффективного делового общения. Социально-психологическая организация социальных групп.

Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта.

Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.

Основные модели поведения личности в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс и сотрудничество. Нормативная, переговорная, конфронтационная и манипулятивные стратегии поведения личности в конфликте.

### **Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.**

Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличностный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличностных конфликтов.

Основные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт



неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличностного конфликта.

Генезис внутриличностного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

### **Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения.**

Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности возникновения и развития межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми.

Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.

### **Конфликты в деятельности инженера: их значение, способы решения.**

Значение конфликтологии в функционировании и развитии современного российского общества. Производственная конфликтология и ее специфика.

Основные причины возникновения конфликтов в сфере производства. Прогностически-управленческая задача: разработка прогностических моделей диагностики, управления и разрешения конфликтов. Управление конфликтами в сфере производства. Стратегии разрешения производственных конфликтов.

### **Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.**

Предупреждение конфликтов как деятельность, направленная на предотвращение их возникновения и ослабления их разрушительного влияния, как активное вмешательство в реальный процесс общественных отношений, в том числе и правовых. Частичное и полное предотвращение конфликтов, раннее предупреждение и упреждающее разрешение.

Прогнозирование конфликтов как представление о будущих конфликтах с определенной вероятностью указания места и времени их возможного возникновения. Основные методы прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод; опрос экспертов.

Регулирование конфликта как целенаправленное смягчение и ослабление конфликта или перевод его в другое русло и на другой уровень отношений. Ограничение негативного влияния конфликта. Перевод конфликта в общественно приемлемые формы развития и разрешения.

Разрешение конфликта: уничтожение одной из сторон; полное подчинение другой, преобразование и согласование интересов и позиций; взаимное примирение конфликтующих сторон; взаимное уничтожение противоположностей. Обострение борьбы при определённых вариантах разрешения конфликта.

Основные предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов (материальных, политических, юридических, культурологических, человеческих).

Процесс разрешения конфликта: диагностика конфликта; разработка стратегии и технологии разрешения; реализация комплекса методов и средств.

### **Руководитель как посредник при разрешении конфликтов.**

Роль руководителя в разрешении конфликтов в организации. Ответственность и влияние руководителя в профилактике и разрешении конфликтов. Личный пример руководителя в преодолении стрессов и утверждении позитивных моделей поведения.

#### **4.2. Содержание лекций**

№ п/п	Краткое содержание лекций	Количество часов
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	2
2.	Социальный конфликт: сущность, причины возникновения и основные виды.	2
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	2
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	2
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения.	2
6.	Конфликты в деятельности инженера: их значение, способы решения.	2
7.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	2
8.	Руководитель как посредник при разрешении конфликтов.	2
	<b>Итого</b>	<b>16</b>

### 4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

### 4.4. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование практических занятий	Количество часов
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	4
2.	Социальный конфликт: сущность, причины возникновения и основные виды.	4
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	4
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	4
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения.	4
6.	Конфликты в деятельности инженера: их значение, способы решения.	4
7.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	4
8.	Руководитель как посредник при разрешении конфликтов.	4
	<b>Итого</b>	<b>32</b>

### 4.5. Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся

#### 4.5.1. Виды самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов
Подготовка к практическим занятиям	6

Самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов	6
Подготовка к промежуточной аттестации	6
Реферат	6
<b>Итого</b>	<b>24</b>

#### 4.5.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование тем или вопросов	Количество часов
1.	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения.	3
2.	Социальный конфликт: сущность, причины возникновения и основные виды.	3
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.	3
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.	3
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения.	3
6.	Конфликты в деятельности инженера: их значение, способы решения.	3
7.	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.	3
8.	Руководитель как посредник при разрешении конфликтов.	3
	<b>Итого</b>	<b>24</b>

#### 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

1. Овсянникова, Е. А. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — ISBN 978-5-9765-2218-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70383>

2. Методические указания к самостоятельному изучению курса «Конфликтология» и написанию контрольной работы [Электронный ресурс]: для студентов факультета заочного обучения / сост.: Е.Е.Нагорных; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии. - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2019 - 9 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/filosof/17.pdf>.

## **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Для установления соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО разработан фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. Фонд оценочных средств представлен в Приложении.

## **7. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

Основная и дополнительная учебная литература имеется в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

### **Основная:**

1. Конфликтология : учебное пособие / В. П. Балан, А. В. Душкин, В. И. Новосельцев, В. И. Сумин ; под редакцией В. И. Новосельцева. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2018. — 342 с. — ISBN 978-5-9912-0446-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111009> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/105552>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **Дополнительная:**

1. Современный словарь по конфликтологии : словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.] ; научный редактор В. А. Светлов. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 432 с. — ISBN 978-5-9765-1612-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91014>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : учебное пособие / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — 4-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. — 126 с. — ISBN 978-5-9765-1580-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119447>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## **8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

1. Единое окно доступа к учебно-методическим разработкам <https://юургау.рф>
2. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
3. Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

1. Овсянникова, Е. А. Конфликтология: учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 335 с. — ISBN 978-5-9765-2218-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70383>

2. Методические указания к самостоятельному изучению курса «Конфликтология» и написанию контрольной работы [Электронный ресурс]: для студентов факультета заочного обучения / сост.: Е.Е.Нагорных; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии. - Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2019 - 9 с. - Доступ из локальной сети: <http://nb.sursau.ru:8080/localdocs/filosof/17.pdf>.

#### **10. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Лицензионное программное обеспечение «My TestXPro»

Windows XP Home Edition OEM Software № 09-0212 X12-53766

Microsoft Office Basic 2007 w/Ofc Pro Tri (MLK) OEM Software S 55-02293

#### **11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

**Учебные аудитории для проведения занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения**

1) Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 454080, г. Челябинск, проспект Ленина 75, учебно-лабораторный корпус,

аудитория 411 (посадочные места по числу студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образова-тельную среду; учебно-наглядные пособия: плакаты Рюриковичи. Романовы, Русь, Запад и Великая Степь (9-14 вв.), Достопримечательности и великие люди Великобритании, Географическая карта Британских островов, Англоговорящие страны),

аудитория 413 (экран переносной, проектор, ноутбук).

2) Помещение для самостоятельной работы: 454080, г. Челябинск, проспект Ленина 75, главный корпус, аудитория № 303 (ноутбук HP 615 (VC289EA) RM76/2G/320/DVDR W/HD3200/DOS/15.6; персональный компьютер в комплекте: системный блок Pentium E 5400 2.7GHZ, жесткий диск 250 Gb, монитор 19" LCD, клавиатура, манипулятор «мышь» – 30 шт.;

принтер CANON LBP-1120 лазерный; экран с электроприводом; ИК пульт ДУ для экрана с электроприводом; Колонки 5+1 SVEN ИНО)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации  
обучающихся



## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Компетенции и их индикаторы, формируемые в процессе освоения дисциплины.....	17
2.	Показатели, критерии и шкала оценивания индикаторов достижения сформированности компетенций.....	18
3.	Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины.....	19
4.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций.....	20
4.1.	Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости .....	20
4.1.1.	Опрос на практическом занятии.....	20
4.1.2.	Тестирование .....	21
4.1.3.	Реферат.....	26
4.2.	Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации .....	28
4.2.1.	Зачет с оценкой.....	28

## 1. Компетенции и их индикаторы, формируемые в процессе освоения дисциплины

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН			Наименование оценочных средств	
	знания	умения	навыки	Текущая аттестация	Промежуточная аттестация
ИД-1 УК-3  Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.	Обучающийся должен знать: о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии.– (Б1.О.04-3.1)	Обучающийся должен уметь: анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах. (Б1.О.04-У.1)	Обучающийся должен владеть: навыками самостоятельно освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.– (Б1.О.04-Н.1)	1. Ответ на практическом занятии. 2. Тестирование. 3. Реферат.	1. Зачёт с оценкой
ИД-2 УК-3  Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.	Обучающийся должен знать: о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом. – (Б1.О.04-3.2)	Обучающийся должен уметь: определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов. - (Б1.О.04-У.2)	Обучающийся должен владеть: различными переговорными и посредническими процедурами в ходе разрешения конфликтов. – (Б1.О.04-Н.2)	1. Ответ на практическом занятии. 2. Тестирование. 3. Реферат.	1. Зачёт с оценкой

## 2. Показатели, критерии и шкала оценивания индикаторов достижения компетенций

ИД-1 УК-3 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.

Показатели оценивания (ЗУН)	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.04-З.1	Обучающийся не знает о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии.	Обучающийся слабо знает о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии.	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии.	Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии.
Б1.О.04-У.1	Обучающийся не умеет анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах.	Обучающийся слабо умеет анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах.	Обучающийся умеет анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах с незначительными затруднениями.	Обучающийся умеет анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах.
Б1.О.04-Н.1	Обучающийся не владеет навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.	Обучающийся слабо владеет навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.	Обучающийся с небольшими затруднениями навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.	Обучающийся свободно владеет навыками самостоятельного освоения новых знаний, методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

ИД-2 ук-3 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

Показатели оценивания (ЗУН)	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.О.04-3.2	Обучающийся не знает о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом.	Обучающийся слабо знает о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом.	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом.	Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает о роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом.
Б1.О.04-У.2	Обучающийся не умеет определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов.	Обучающийся слабо умеет определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов.	Обучающийся умеет определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов с незначительными затруднениями.	Обучающийся умеет определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов.
Б1.О.04-Н.2	Обучающийся не владеет различными переговорными и посредническими процедурами в ходе разрешения конфликтов.	Обучающийся слабо владеет различными переговорными и посредническими процедурами в ходе разрешения конфликтов.	Обучающийся с небольшими затруднениями владеет различными переговорными и посредническими процедурами в ходе разрешения конфликтов.	Обучающийся свободно владеет различными переговорными и посредническими процедурами в ходе разрешения конфликтов.

### **3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины**

Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, содержатся в учебно-методических разработках, приведенных ниже.

1. Методические указания к самостоятельному изучению курса «Конфликтология» и написанию контрольной работы [Электронный ресурс]: для студентов факультета заочного обучения / сост.: Е.Е.Нагорных; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии. - Челябинск:

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций

В данном разделе методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности по дисциплине «Конфликтология», приведены применительно к каждому из используемых видов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

#### 4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

##### 4.1.1. Опрос на практическом занятии

Ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным вопросам и темам дисциплины. Темы и планы занятий (см. методразработки п. 3) заранее сообщаются обучающимся. Ответ оценивается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

№	Оценочные средства	Код и наименование индикатора компетенции
1.	<p>Какие группы противоречий детерминируют развитие конфликтов?                      В чем особенности конфликта между личностью и группой?                      Раскройте сущность эмоционального, волевого, познавательного, мотивационного и психомоторного компонентов конфликтоустойчивости личности.                      В чем проявляются конструктивные и деструктивные функции конфликта?</p>	<p>УК-3.1                       Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>
2.	<p>Какой смысл вкладывается в понятие «прогнозирование конфликтов»?                      В чем отличие профилактики конфликтов от их прогнозирования?                      Почему поддержание в ходе взаимодействия баланса ролей – одно из условий профилактики конфликтов?</p>	<p>УК-3.2                       Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>

Критерии оценки ответа (табл.) доводятся до сведения обучающихся в начале занятий. Оценка объявляется обучающемуся непосредственно после ответа.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся полно усвоил учебный материал;</li> <li>- проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления и восприятия информации, навыки описания основных физических законов, явлений и процессов;</li> <li>- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология;</li> <li>- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>- продемонстрировано умение решать задачи;</li> <li>- могут быть допущены одна–две неточности при освещении второстепенных вопросов.</li> </ul>
Оценка 4 (хорошо)	<p>ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет место один из недостатков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li> <li>- в решении задач допущены незначительные неточности.</li> </ul>
Оценка 3 (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li> <li>- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании физических законов, явлений и процессов, решении задач, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li> <li>- неполное знание теоретического материала; обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.</li> </ul>
Оценка 2 (неудовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не раскрыто основное содержание учебного материала;</li> <li>- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в описании физических законов, явлений и процессов, решении задач, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li> </ul>

#### 4.1.2. Тестирование

Тестирование используется для оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам или разделам дисциплины. Тест представляет собой комплекс стандартизированных заданий, позволяющий упростить процедуру измерения знаний и умений обучающихся. Обучающимся выдаются тестовые задания с формулировкой вопросов и предложением выбрать один правильный ответ из нескольких вариантов ответов. По результатам теста обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

№	Оценочные средства	Код и наименование индикатора компетенции
	Типовые контрольные задания, характеризующие сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины	

1.	<p>1. Знания людей о конфликтах в древнейшее время излагались в основном:</p> <p><b>а) в философии и сказках;</b></p> <p>б) в мифологии и религии;</p> <p>в) в народном творчестве.</p> <p>2. Основные положения Конфуция о конфликтах изложены в его нравственных заповедях, наиболее известной из которых является «золотое правило поведения», гласящее:</p> <p>а) никогда нельзя нарушать законы;</p> <p>б) не выступай против общественной воли;</p> <p><b>в) не делай другим того, чего не желаешь себе.</b></p> <p>3. В древней Греции изучением конфликтов занимался философ:</p> <p>а) Гуго Гроций;</p> <p><b>б) Платон;</b></p> <p>в) Френсис Бэкон.</p> <p>4. Работу «О граде божьем», в которой анализировалась война как высшая и ожесточенная форма проявления конфликта, написал древнегреческий философ:</p> <p>а) Эразм Роттердамский;</p> <p>б) Адам Смит;</p> <p><b>в) Августин Блаженный.</b></p> <p>5. Одним из первых в средние века предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов флорентийский теоретик и государственный деятель:</p> <p><b>а) Николо Макиавелли;</b></p> <p>б) Платон;</p> <p>в) Эразм Роттердамский.</p> <p>6. Возможность войны между суверенными государствами в средние века допускал:</p>	<p>УК-3.1</p> <p>Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>
----	--	--

<p>а) Аристотель;</p> <p><b>б) Гуго Гроций;</b></p> <p>в) Демокрит.</p> <p>7. Впервые совокупность причин социальных конфликтов внутри отдельно взятой страны проанализировал в средние века английский философ:</p> <p><b>а) Фрэнсис Бэкон;</b></p> <p>б) Адам Смит;</p> <p>в) Эразм Роттердамский.</p> <p>8. Трактат «Левиафан», в котором раскрывалась роль государства в урегулировании конфликтов в обществе, в 1651 г. написал английский мыслитель:</p> <p>а) Гуго Гроций;</p> <p>б) Адам Смит;</p> <p><b>в) Томас Гоббс.</b></p> <p>9. Родоначальником либерализма, который четко разграничил понятия «личность», «общество», «государство», являлся английский философ:</p> <p><b>а) Джон Локк;</b></p> <p>б) Демокрит;</p> <p>в) Адам Смит.</p> <p>10. Тезис о том, что в основе конфликта лежит деление общества на классы (капиталисты, земельные собственники и наемные рабочие) и экономическое соперничество, обосновал ученый Нового времени:</p> <p>а) Джон Локк;</p> <p><b>б) Адам Смит;</b></p> <p>в) Жан Жак Руссо.</p>	
---	--



2.	<p>1. Идею об «общественном договоре», который будет препятствовать конфликтам между людьми, впервые высказал в Новое время:</p> <p>а) Демокрит;</p> <p>б) Адам Смит;</p> <p><b>в) Жан Жак Руссо.</b></p> <p>12. В работе «О войне» раскрыл природу международного военного конфликта и предложил знаменитую формулу «Война есть продолжение политики другими средствами» немецкий философ:</p> <p>а) Карл Маркс;</p> <p>б) Фридрих Энгельс;</p> <p><b>в) Карл Клаузовиц.</b></p> <p>13. Положение о том, что развитие живой природы осуществляется в условиях постоянной борьбы за выживание и это составляет естественный механизм отбора наиболее приспособленных видов, было обосновано в учении английского биолога:</p> <p>а) Адама Смита;</p> <p>б) Джона Локка;</p> <p><b>в) Чарльза Дарвина.</b></p> <p>14. Определение конфликта следует трактовать следующим образом:</p> <p>а) это непонимание между людьми;</p> <p><b>б) это резкое обострение противоречия и столкновение двух или более субъектов в процессе решения проблемы, имеющей деловую или личную значимость для каждой из сторон;</b></p> <p>в) это процесс борьбы, переходящий в гармонизацию отношений.</p> <p>15. Любые типы конфликтов всегда сопровождается:</p> <p><b>а) внутриличностный конфликт;</b></p> <p>б) экономический конфликт;</p> <p>в) политический конфликт.</p> <p>16. Одной из стратегий поведения человека в конфликтной ситуации является компромисс, который можно определить как:</p>	<p>УК-3.2</p> <p>Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>
----	---	--

<p>а) попытку уйти от решения конфликта;</p> <p><b>б) урегулирование разногласий путем взаимных уступок;</b></p> <p>в) открытую борьбу за свои личные интересы.</p> <p>17. Деструктивный конфликт – это конфликт, который приводит:</p> <p><b>а) к негативным, а часто и к разрушительным последствиям;</b></p> <p>б) к быстрому разрешению противоречия между людьми;</p> <p>в) к затуханию конфликтной ситуации.</p> <p>18. Большой вклад в развитие теории о конфликтах внесли такие ученые России, как:</p> <p><b>а) Лавров, Михайловский, Бакунин;</b></p> <p>б) Ломоносов, Руковишников, Попов;</p> <p>в) Черепанов, Иванов, Менделеев.</p> <p>19. Конфликтология в буквальном смысле слова означает:</p> <p>а) теорию о взаимоотношениях между людьми;</p> <p><b>б) учение о конфликте;</b></p> <p>в) искусство борьбы.</p> <p>20. Долгое время материал о конфликтах изучался студентами в рамках такой дисциплины, как:</p> <p>а) история;</p> <p>б) педагогика;</p> <p><b>в) психология.</b></p>	
--	--

Критерии оценивания ответа (табл.) доводятся до сведения обучающихся до начала тестирования. Результат тестирования объявляется обучающемуся непосредственно после его сдачи.

Шкала	Критерии оценивания (% правильных ответов)
Оценка 5 (отлично)	80-100

Шкала	Критерии оценивания (% правильных ответов)
Оценка 4 (хорошо)	70-79
Оценка 3 (удовлетворительно)	50-69
Оценка 2 (неудовлетворительно)	менее 50

#### 4.1.3.Реферат

Реферат является составной частью освоения студентом основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам дисциплины. Выбор темы определяется в самом начале семестра из предложенного списка согласно индивидуальным предпочтениям каждого обучающегося. Работа должна быть сдана не позднее, чем за две недели до завершения семестра. Оценка сообщается студенту после проверки реферата.

Реферат должен соответствовать следующим требованиям:

1) Он должен включать введение, в котором дается обоснование избранной темы, а так же формулируется цель и основные задачи; основные разделы, в которых освещаются содержательные аспекты избранной темы, при этом цитирование предполагает постраничные ссылки на источники информации; заключение, в котором даются основные выводы, вытекающие из содержания работы.

2) Список использованной литературы помещается в конце реферата в алфавитном порядке с указанием библиографических данных.

3) Оформление реферата. Текст реферата необходимо набрать на компьютере: формат бумаги- А4, шрифт- Times New Roman, размер шрифта основного текста- 14, сноска- 12, межстрочный интервал- полуторный, верхнее и нижнее поле- 2 см, левое- 3 см, правое- 1,5 см. Страницы реферата должны быть пронумерованы. Объем реферата варьируется от 15 до 20 страниц.

№	Оценочные средства	Код и наименование индикатора компетенции
	Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины	
1.	<p>1. Предпосылки и основные этапы формирования конфликтологии.</p> <p>2. Социальный конфликт: сущность, причины возникновения и основные виды.</p> <p>3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте.</p> <p>4. Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения.</p> <p>5. Межличностные конфликты: особенности, классификация и</p>	<p>УК-3.1</p> <p>Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>

	<p>меры предупреждения.</p> <p>6. Семейные конфликты: определение, специфические особенности, основные направления урегулирования.</p> <p>7. Конфликт как социальный феномен.</p> <p>8. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.</p> <p>9. Конфликты и технологии их предупреждения.</p> <p>10. Международные и межэтнические конфликты.</p>	
2.	<p>11. Конфликты в организации: характеристика, специфические особенности и причины возникновения.</p> <p>12. Межгрупповой конфликт: причины возникновения и способы разрешения.</p> <p>13. Посредническая деятельность в разрешении конфликтных ситуаций. Руководитель как посредник при разрешении конфликтов.</p> <p>14. Конфликты личности с организацией: сущность, специфика, типология и способы разрешения.</p> <p>15. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.</p> <p>16. Конфликты и их отражение в искусстве и средствах массовой информации.</p> <p>17. Личность в конфликте: психологическая устойчивость, типологии конфликтных личностей, саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.</p> <p>18. Основные модели разрешения конфликтов.</p> <p>19. Технологии управления конфликтами.</p> <p>20. Изучение конфликта: методы и методика описания конфликта, диагностика конфликтной ситуации, динамика развития конфликта, прогнозирование деятельности по его урегулированию.</p>	<p>УК-3.2</p> <p>Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реферат носит характер самостоятельной работы с указанием ссылок на источники литературы;</li> <li>- тема раскрыта достаточно полно;</li> <li>- соблюдена все технические требования к реферату;</li> <li>- список литературы оформлен в соответствии с ГОСТ</li> </ul>
Оценка «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реферат не носит самостоятельного характера;</li> <li>- имеются принципиальные ошибки при рассмотрении отдельных вопросов темы;</li> <li>- обнаружено незнание или непонимание большей части представленного материала.</li> </ul>

## 4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

### 4.2.1. Зачет с оценкой.

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по разделам дисциплины. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Зачет проводится по окончании чтения лекций и выполнения лабораторных (практических) занятий. Зачетным является последнее занятие по дисциплине. Зачет принимается преподавателями, проводившими лабораторные (практические) занятия, или читающими лекции по данной дисциплине. В случае отсутствия ведущего преподавателя зачет принимается преподавателем, назначенным распоряжением заведующего кафедрой. С разрешения заведующего кафедрой на зачете может присутствовать преподаватель кафедры, привлеченный для помощи в приеме зачета.

Присутствие на зачетах преподавателей с других кафедр без соответствующего распоряжения ректора, проректора по учебной работе или декана факультета не допускается.

Формы проведения зачетов (устный опрос по билетам, письменная работа, тестирование и др.) определяются кафедрой и доводятся до сведения обучающихся в начале семестра.

Для проведения зачета ведущий преподаватель накануне получает в деканате зачетно-экзаменационную ведомость, которая возвращается в деканат после окончания мероприятия в день проведения зачета или утром следующего дня.

Обучающиеся при явке на зачет обязаны иметь при себе зачетную книжку, которую они предъявляют преподавателю.

Во время зачета обучающиеся могут пользоваться с разрешения ведущего преподавателя справочной литературой.

Время подготовки ответа в устной форме при сдаче зачета должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа - не более 15 минут.

Преподавателю предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины.

Результат зачета в зачетную книжку выставляется в день проведения зачета в присутствии самого обучающегося. Преподаватели несут персональную ответственность за своевременность и точность внесения записей о результатах промежуточной аттестации в зачетно-экзаменационную ведомость и в зачетные книжки.

Если обучающийся явился на зачет и отказался от прохождения аттестации в связи с неподготовленностью, то в зачетно-экзаменационную ведомость ему выставляется оценка «не зачтено».

Неявка на зачет отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился».

Нарушение дисциплины, списывание, использование обучающимися неразрешенных печатных и рукописных материалов, мобильных телефонов, коммуникаторов, планшетных компьютеров, ноутбуков и других видов личной коммуникационной и компьютерной техники во время зачета запрещено. В случае нарушения этого требования преподаватель обязан удалить обучающегося из аудитории и проставить ему в ведомости оценку «не зачтено».

Обучающимся, не сдавшим зачет в установленные сроки по уважительной причине, индивидуальные сроки проведения зачета определяются приказом ректора Университета.

Обучающиеся, имеющие академическую задолженность, сдают зачет в сроки, определяемые Университетом. Информация о ликвидации задолженности отмечается в экзаменационном листе.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, могут сдавать зачеты в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Процедура проведения промежуточной аттестации для особых случаев изложена в «Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП бакалавриата, специалитета и магистратуры» ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ (2016 г.).

№	Оценочные средства	Код и наименование индикатора компетенции
	Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих сформированность компетенций в процессе освоения дисциплины	

1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликтология как междисциплинарная область науки и как отдельная теоретико-прикладная дисциплина.</li> <li>2. Конфликт и его проявление в природе и обществе.</li> <li>3. Сущность и структура конфликта.</li> <li>4. Объективные и субъективные причины конфликтов.</li> <li>5. Функции конфликтов.</li> <li>6. Типы конфликтов.</li> <li>7. Внутриличностные конфликты: понятие, виды и способы разрешения</li> <li>8. Конфликт как социальный феномен.</li> <li>9. Сценарии развития конфликта.</li> <li>10. Стили поведения в конфликте.</li> </ol>	<p>УК-3.1</p> <p>Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>
2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные методы и приёмы разрешения конфликтов.</li> <li>2. Посредническая деятельность в разрешении конфликтных ситуаций. Эффективность вмешательства посредника.</li> <li>3. Переговорный процесс как основной метод разрешения конфликтных ситуаций.</li> <li>4. Руководитель как посредник при разрешении конфликтных ситуаций.</li> <li>5. Управление конфликтами. Основные составляющие деятельности управления конфликтами.</li> <li>6. Манипулятивные приёмы, усугубляющие конфликтную ситуацию.</li> <li>7. Основные направления профилактики конфликтов в организации.</li> <li>8. Принципы, обеспечивающие бесконфликтное управление.</li> <li>9. Межличностный конфликт. Приемы взаимодействия с «трудными людьми».</li> <li>10. Понятие психологической устойчивости личности. Конфликтоустойчивость. Типологии конфликтных личностей.</li> </ol>	<p>УК-3.2</p> <p>Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.</p>

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице.

Шкала	Критерии оценивания
<p>Оценка 5 (отлично)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучающийся полно усвоил учебный материал;</li> <li>- показывает знание основных понятий дисциплины, грамотно пользуется терминологией;</li> <li>- проявляет умение анализировать и обобщать информацию, навыки связного описания явлений и процессов;</li> <li>- демонстрирует умение излагать материал в определенной логической последовательности;</li> <li>- показывает умение иллюстрировать теоретические положения</li> </ul>

	<p>конкретными примерами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует сформированность и устойчивость знаний, умений и навыков;</li> <li>- могут быть допущены одна–две неточности при освещении второстепенных вопросов.</li> </ul>
<p>Оценка 4 (хорошо)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет место один из недостатков:</li> <li>- в усвоении учебного материала допущены пробелы, не искажившие содержание ответа;</li> <li>- в изложении материала допущены незначительные неточности.</li> </ul>
<p>Оценка 3 (удовлетворительно)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знание основного программного материала в минимальном объеме, погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопросов;</li> <li>- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании явлений и процессов, исправленные после наводящих вопросов;</li> <li>- выявлена недостаточная сформированность знаний, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.</li> </ul>
<p>Оценка 2 (неудовлетворительно)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы;</li> <li>- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в описании явлений и процессов, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов;</li> <li>- не сформированы компетенции, отсутствуют соответствующие знания, умения и навыки.</li> </ul>



